

Dispendo — Termini di servizio dell'app

terms-2026-10-app-review-draft-1 · 2026-10-07 · IT

BOZZA • REVISIONE LEGALE PENDENTE

Dati legali/fiscali e verifiche contrattuali restano da completare. Questo documento non certifica la conformità del servizio.

Indice

Ambito e stato del documento

1. Chi fornisce il servizio

2. A cosa si applicano i Termini

3. Requisiti e account

4. Cosa fa Dispendo

5. Informazioni finanziarie e collegamenti bancari

6. Categorizzazione e sistemi automatizzati

7. Abbonamento, prova gratuita e pagamenti Apple

8. Uso corretto

9. I tuoi dati e la proprietà intellettuale

10. Disponibilità, modifiche e sicurezza

11. Durata, recesso dal servizio e cancellazione

12. Conformità, responsabilità e diritti inderogabili

13. Legge applicabile e controversie

14. Modifiche ai Termini

15. Contatti

16. Provider AIS e condivisione

17. Recesso, licenza e riepilogo precontrattuale

Ambito e stato del documento

BOZZA PER REVISIONE PROFESSIONALE — NON È IL CONTRATTO FINALE DEL LANCIO PUBBLICO
Versione: terms-2026-10-app-review-draft-1 Revisione: 7 ottobre 2026

1. Chi fornisce il servizio

Dispendo è fornito da Alberto Schianni, persona fisica, con indirizzo [INDIRIZZO PUBBLICO COMPLETO], codice fiscale [CODICE FISCALE] e, se attribuita prima del lancio, partita IVA [PARTITA IVA E DENOMINAZIONE ESATTA REGISTRATA] (di seguito, “Dispendo” o “noi”).

Contatti:

- assistenza: support@dispendo.app;
- privacy e diritti sui dati: privacy@dispendo.app.

La futura apertura di una partita IVA individuale non sostituisce automaticamente il titolare con un soggetto giuridico diverso. Se l'identità o la forma giuridica cambiano, questi Termini e l'Informativa privacy saranno aggiornati prima che il cambiamento produca effetti per gli utenti.

2. A cosa si applicano i Termini

Questi Termini disciplinano l'account Dispendo e il servizio di organizzazione delle finanze personali disponibile tramite l'app iOS e le relative funzioni online. Scaricando l'app da Apple, si applica inoltre la licenza standard Apple per l'app nella misura pertinente; questi Termini disciplinano il servizio Dispendo. Restano sempre applicabili i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore.

Per usare il servizio devi leggere l'Informativa privacy e accettare questi Termini mediante il controllo dedicato. Le autorizzazioni facoltative e gli eventuali consensi privacy separati non sono incorporati nell'accettazione dei Termini.

3. Requisiti e account

Il servizio pubblico iniziale è destinato a persone che:

- hanno almeno 18 anni;
- si trovano in Italia e usano un App Store supportato;
- possono concludere validamente un contratto;
- forniscono informazioni corrette e mantengono sicuri dispositivo, email e credenziali.

Puoi registrarti con email/password o con i provider di accesso disponibili. Sei responsabile delle attività svolte tramite il tuo account, salvo uso non autorizzato non imputabile a te. Segnalaci senza ritardo accessi sospetti. Non condividere codici monouso, password o credenziali bancarie con noi o con altri utenti.

4. Cosa fa Dispendo

Dispendo consente, in base alle funzioni disponibili, di:

- registrare o importare movimenti e organizzarli per categorie;
- creare budget, ricorrenze, riepiloghi e grafici;
- esportare i movimenti e scaricare un archivio dei dati dell'account;
- collegare conti supportati tramite un fornitore di open banking;
- ricevere suggerimenti di categoria e notifiche facoltative;
- usare portafogli condivisi e altre funzioni indicate nell'app.

Alcune funzioni possono essere sperimentali, limitate a specifiche banche, sistemi operativi, versioni dell'app, piani o periodi. Le caratteristiche incluse nell'abbonamento sono quelle mostrate prima dell'acquisto.

5. Informazioni finanziarie e collegamenti bancari

Dispendo è uno strumento informativo e organizzativo. Non è una banca, non custodisce fondi, non avvia pagamenti, non concede credito e non presta consulenza finanziaria, di investimento, fiscale o legale. Categorie, budget, previsioni, ricorrenze e suggerimenti possono essere incompleti o inesatti e devono essere verificati dall'utente prima di prendere decisioni.

Quando colleghi un conto, l'autorizzazione avviene presso la banca o il fornitore di open banking. Dispendo non deve ricevere la password bancaria. Disponibilità, intervallo storico, tempi di aggiornamento e descrizioni dipendono anche dalla banca e dal fornitore. Un rinnovo del consenso, una risincronizzazione o un'interruzione esterna possono ritardare o duplicare temporaneamente le informazioni; segnalaci eventuali anomalie e verifica sempre il saldo presso la banca.

Puoi revocare o eliminare una connessione come indicato nell'app. La disconnessione della fonte e la cancellazione dei movimenti già importati sono operazioni distinte quando l'interfaccia lo segnala.

6. Categorizzazione e sistemi automatizzati

Dispendo usa regole e, solo nei casi e con le impostazioni descritte nell'Informativa privacy, servizi esterni per suggerire categorie o identificare esercenti. I suggerimenti non producono decisioni con effetti giuridici o analogamente significativi. Puoi verificare e correggere le categorie. Le correzioni e le preferenze disponibili nell'app prevalgono sul suggerimento mostrato.

[BLOCCO PRIMA DEL LANCIO: allineare questo articolo alla decisione D-05 e al comportamento reale dell'interruttore AI.]

7. Abbonamento, prova gratuita e pagamenti Apple

È previsto un solo livello di accesso con durata mensile o annuale, senza piano gratuito permanente. Gli accessi beta/manuali non sono acquisti. Nessun acquisto pubblico è disponibile finché configurazione Apple, verifica server e collaudi non sono completi; i prezzi non sono ancora approvati.

Il lancio pubblico è previsto con un abbonamento auto-rinnovabile acquistato tramite Apple In-App Purchase. Prima della conferma, l'app e il foglio di acquisto Apple mostrano il nome del piano, la durata, le funzioni incluse, il prezzo totale nella valuta locale e l'eventuale prova gratuita.

La prova desiderata è di sette giorni, ma non è un'offerta attiva finché non è configurata e verificata in App Store Connect. Vale solo la prova per cui sei idoneo mostrata da Apple prima dell'acquisto. Se scegli una prova gratuita disponibile:

- l'addebito non avviene durante il periodo di prova indicato;
- al termine, l'abbonamento si converte automaticamente nel piano a pagamento al prezzo e con la frequenza mostrati prima della conferma, salvo annullamento nei termini indicati da Apple;
- l'idoneità alla prova è determinata da Apple e una prova può non essere disponibile a chi ne ha già beneficiato.

L'abbonamento si rinnova automaticamente finché non viene annullato. Puoi vederlo, modificarlo o annullarlo nelle impostazioni dell'account Apple o mediante il collegamento "Gestisci abbonamento" nell'app. L'annullamento interrompe i rinnovi futuri; l'accesso continua normalmente fino alla fine del periodo già pagato, salvo rimborso, revoca o regola inderogabile diversa.

Apple gestisce addebiti, imposte rimosse tramite App Store, ricevute e richieste di rimborso della transazione App Store. I diritti e i rimedi inderogabili previsti dalla normativa applicabile non sono limitati da questa clausola. Eventuali rimborsi sono valutati tramite i canali Apple e secondo la normativa applicabile.

È disponibile "Ripristina acquisti" per associare nuovamente un acquisto Apple valido. Non devi acquistare due volte lo stesso livello per risolvere un problema di sincronizzazione: usa il ripristino o contatta l'assistenza.

Eliminare l'account Dispendo non annulla automaticamente l'abbonamento Apple. Prima della cancellazione ti mostreremo il collegamento per gestire l'abbonamento; potrai comunque chiedere l'eliminazione immediata dell'account. Dopo l'eliminazione potresti non poter usare il periodo residuo finché non ricrei e ricollegi un account secondo il flusso supportato.

8. Uso corretto

Non puoi:

- accedere a dati o account altrui o aggirare controlli di sicurezza o limiti del servizio;
- usare il servizio per frodi, riciclaggio, abuso, attività illecite o violazione di diritti altrui;
- caricare malware o contenuti illegali, o sottoporre il servizio a traffico automatizzato dannoso;

- estrarre, rivendere, copiare o decodificare il servizio oltre quanto consentito dalla legge;
- condividere dati finanziari di terzi senza avere titolo a trattarli.

Possiamo applicare limiti tecnici proporzionati e sospendere l'accesso necessario a proteggere utenti, sistemi o obblighi legali. Quando ragionevolmente possibile, spiegheremo il motivo e consentiremo di contestare la misura.

9. I tuoi dati e la proprietà intellettuale

Mantieni i diritti sui dati che inserisci. Ci autorizzi a trattarli soltanto nella misura necessaria a fornire, proteggere e migliorare le funzioni scelte, secondo l'Informativa privacy e le tue impostazioni. Non vendiamo i tuoi dati personali.

L'app, il marchio, il design e il software di Dispendo sono protetti dalle norme applicabili. Ti è concessa una licenza personale, limitata, revocabile, non esclusiva e non trasferibile per usare l'app secondo questi Termini e la licenza Apple applicabile.

I feedback possono essere usati per migliorare il servizio senza obbligo di compenso, ma non ci conferiscono diritti sui tuoi dati finanziari o su materiale riservato. Non includere segreti, credenziali o dati bancari completi nei feedback.

10. Disponibilità, modifiche e sicurezza

Adottiamo misure ragionevoli per sicurezza, continuità e integrità, ma nessun servizio è privo di interruzioni o rischi. Possiamo svolgere manutenzione, correggere errori e modificare funzioni per sicurezza, legge o sviluppo del prodotto. Le modifiche materiali che riducono il servizio pagato o incidono sui tuoi diritti saranno comunicate con un preavviso ragionevole quando possibile e con i rimedi previsti dalla legge.

Mantieni aggiornata l'app e il sistema operativo. Non garantiamo la disponibilità permanente di una specifica banca, fornitore o funzione esterna.

11. Durata, recesso dal servizio e cancellazione

Il contratto continua finché mantieni l'account o un abbonamento attivo. Puoi interrompere i futuri rinnovi tramite Apple e puoi eliminare l'account dall'app. Cancellazione dell'account e cancellazione dell'abbonamento sono operazioni separate, come spiegato sopra.

Possiamo sospendere o chiudere un account per violazione grave o ripetuta, rischio di sicurezza, uso illegale o obbligo di legge, applicando misure proporzionate. Se possibile, daremo preavviso e una possibilità ragionevole di esportare i dati e contestare la decisione. La cessazione non elimina i diritti già maturati né gli obblighi che per natura sopravvivono.

12. Conformità, responsabilità e diritti inderogabili

Forniremo il servizio digitale con la diligenza richiesta e secondo le caratteristiche promesse. Nulla in questi Termini esclude garanzie, rimedi per mancata conformità, responsabilità per dolo o colpa grave, danni alla persona, o altri diritti che non possono essere limitati dalla legge.

Nei limiti consentiti, non rispondiamo di decisioni prese senza verificare dati o suggerimenti, di indisponibilità o inesattezze imputabili alla banca o a un servizio esterno, né di uso contrario a questi Termini. Questa limitazione non si applica quando il danno deriva da una nostra condotta per la quale la legge non consente esclusioni o limitazioni.

[REVISIONE LEGALE: verificare garanzia di conformità del servizio digitale, rimedi, diritto di recesso e allocazione Apple/commerciante per il modello definitivo.]

13. Legge applicabile e controversie

Si applica la legge italiana, senza privarti delle protezioni inderogabili eventualmente applicabili nel luogo della tua residenza abituale. Per il consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio nei casi previsti dalla normativa inderogabile. Prima di agire, puoi contattarci a support@dispendo.app per tentare una soluzione.

[REVISIONE LEGALE OBBLIGATORIA PRIMA DELLA PUBBLICAZIONE.]

14. Modifiche ai Termini

Possiamo aggiornare questi Termini per modifiche normative, di sicurezza o del servizio. Indicheremo la nuova versione e data. Per cambiamenti materiali forniremo un avviso adeguato e, quando richiesto, chiederemo una nuova accettazione prima di continuare l'uso, lasciando comunque accessibili le funzioni necessarie per privacy, esportazione, assistenza e cancellazione.

La versione accettata resta conservata come documento immutabile. Non modifichiamo retroattivamente il testo associato a un'accettazione già registrata.

15. Contatti

Domande sul servizio o sui presenti Termini: support@dispendo.app. Questioni relative ai dati personali: privacy@dispendo.app.

16. Provider AIS e condivisione

Usiamo Enable Banking Oy, Business ID 2988499-7, Otakaari 5, 02150 Espoo, Finlandia, registrato come prestatore AIS e vigilato da FIN-FSA. Nel modello basato sulla sua autorizzazione si applicano anche i suoi termini per utenti finali: <https://tilisy.enablebanking.com/terms>. L'accordo effettivo e i ruoli di Dispendo restano da verificare. Collega solo conti tuoi o che puoi legittimamente consultare. Dispendo usa accesso in sola lettura e non avvia pagamenti. Durata/rinnovo dipendono dal flusso banca/provider: non promettiamo 180 giorni uniformi o dati in tempo reale.

Segnala anomalie dell'app a support@dispendo.app; per reclami AIS usa anche i canali nei termini del provider. Un'autorità di vigilanza non è automaticamente un servizio di rimborso o arbitrato. La copia di una spesa nel gruppo è attribuita a te, non trasferisce denaro né condivide tutto il conto. La fonte resta personale; modifiche alla fonte non si devono presumere propagate.

17. Recesso, licenza e riepilogo precontrattuale

Il riepilogo precontrattuale accompagna questi Termini, senza sostituire le condizioni effettive mostrate da Apple. Il recesso legale è distinto dalla disdetta dei rinnovi: l'avvio immediato non è una rinuncia generale ai diritti. Presupposti ed eventuale esecuzione anticipata richiedono revisione per il modello definitivo; ogni tutela inderogabile resta ferma.

Per evitare il rinnovo di una prova Apple annullala almeno 24 ore prima della fine, secondo le indicazioni Apple. Prezzi, modifiche e rimborsi seguono anche le condizioni Apple applicabili, senza escludere responsabilità/rimedi dovuti da Dispendo. Gestione: <https://apps.apple.com/account/subscriptions>. Rimborsi: <https://reportaproblem.apple.com/>.

Per la licenza dell'app si fa riferimento all'EULA standard Apple, non a una licenza personalizzata implicitamente approvata da questa bozza: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/>. Gruppi Dispendo e Family Sharing Apple sono distinti; quest'ultimo non è promesso. Obblighi/organismi ADR restano da verificare: non dichiariamo adesioni non avvenute né proponiamo la piattaforma ODR europea, cessata nel 2025. La lingua di riferimento italiana non limita le tutele obbligatorie del consumatore; IT/EN descrivono gli stessi diritti.